

## **Retourprocedure Uitgeverij KVPS / Retourvoorwaarden**

Wilt u uw bestelling retourneren?

Retourneren kan binnen 14 dagen, gerekend vanaf de dag van ontvangst van uw bestelling, conform het gestelde in de Algemene Voorwaarden.

Retourneren gaat als volgt:

Download het [formulier tot herroeping](#), vul het in en doe dit met uw bestelling in de envelop. U mag het boek niet voorzien van een etiket en/of beschrijven en het zo in de brievenbus doen om retour te zenden. Er moet altijd een verpakking omheen zitten zodat het boek niet beschadigt tijdens het transport. Dit risico ligt bij u. Dat geldt ook als u uw bestelling persoonlijk retourneert. Dat kan uitsluitend op afspraak. U moet het in dat geval persoonlijk overhandigen.

Als u kiest voor retourneren per post, zorg er dan voor dat de barcode van het toezenden niet meer leesbaar is of verwijder deze.

U dient uw retourzending voldoende te frankeren.

U mag zelf kiezen via welke erkend vervoerder u uw bestelling retour stuurt.

Bewaar het bewijs van verzending goed!

U mag uw retourzending niet laten bezorgen bij een afhaallocatie of bij een depot.

Stuur uw retour (uitsluitend) naar:

Uitgeverij KVPS  
Narcisstraat 16  
3295 RG 's-GRAVENDEEL

Als uw retourzending voldoet aan de retourvoorwaarden, ontvangt u zo spoedig mogelijk uw aankoopbedrag terug. Retourneren komt voor eigen rekening. Uitgeverij KVPS verstrekt vervolgens aan MultiSafepay de opdracht om u terug te betalen. Bij betaalmethode 'Achteraf betalen' zorgen wij ervoor dat u geen betalingsherinnering krijgt. U ontvangt daarna langs digitale weg een creditnota.

Heeft u nog vragen?

Kijk dan bij de veelgestelde vragen op de website [www.sextortionboek.nl](http://www.sextortionboek.nl) of bij de [Algemene Voorwaarden](#) van Uitgeverij KVPS voor levering aan consumenten. Deze staan vermeld op de website en deze worden u voor het plaatsen van uw bestelling kenbaar gemaakt.