

Veelgestelde vragen en antwoorden



Heeft u een vraag over uw bestelling? Kijk altijd eerst bij de 'Veelgestelde vragen' of het antwoord op uw vraag hier te vinden is. De antwoorden zijn onderverdeeld in categorieën. Staat het antwoord op uw vraag er niet bij? Vul dan het contactformulier in.

1. Bestellen

1.1 Ik heb geen bevestiging gehad van mijn bestelling?

- a. Er wordt altijd automatisch een mail verzonden om uw bestelling te bevestigen. Als u niets ontvangt, kijk dan in uw ongewenste **mailbox/SPAM**. Zit daar een mail in, markeer onze mail dan als 'veilige afzender', zo mist u geen mails meer.
- b. Als er **geen mail** in uw ongewenste **mailbox/SPAM** zit, dan kan het zijn dat u per ongeluk een typefout heeft gemaakt in uw mailadres. Om te achterhalen of dat zo is, stuur s.v.p. een mail naar boek@kikischeepens.nl. Wij controleren dan uw mailadres. Als u een typefout heeft gemaakt, dan sturen wij vervolgmails naar het juiste adres.

1.2 Ik heb een fout gemaakt bij het invoeren van mijn adres.

Dat kan gebeuren, geef zo gauw mogelijk het juiste adres door via boek@kikischeepens.nl. Als uw bestelling al verzonden is kunnen wij niets meer voor u doen om uw fout recht te zetten.

1.3 Waarom moet ik mijn telefoonnummer opgeven?

Uw **telefoonnummer** wordt alleen gebruikt als dit strikt noodzakelijk is. Als u bijvoorbeeld een typefout zou maken in de postcode, dan kunt u gebeld worden om te vragen naar de juiste postcode. Een typefout is zo gemaakt, als iemand gebeld kan worden kan een bestelling sneller geleverd worden. Soms is bellen makkelijker, sneller en prettiger dan mailen.

2. Betalen

2.1 Ik heb geen mail gehad van mijn betaling van MultiSafepay

Zie vraag 1.1a en 1.1b, of:

- a. Betalingsbevestigingen van MultiSafepay gaan als volgt:
 - **iDEAL**-betaling: vrijwel gelijk na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u een bevestiging. Soms is er een storing of onderhoud bij uw bank.
 - **Bankoverschrijving**: 2 tot 3 werkdagen na uw betaling ontvangt u een bevestiging, Uitgeverij KVPS kan zelf niet zien of een betaling via bankoverschrijving is gedaan. Dit doet MultiSafepay. Zodra u een bevestiging krijgt, krijgt Uitgeverij KVPS deze ook. Pas dan zetten wij het verzendproces in gang. Als u niet tijdig betaalt, annuleren wij uw bestelling na zeven werkdagen.

- **Achteraf Betalen/Afterpay:** de keuze voor Achteraf betalen is mogelijk vanaf het moment van publicatie van het boek. Deze keuze is vanaf dat moment zichtbaar op de website. Als u kiest voor Achteraf betalen, controleert MultiSafepay uw gegevens. Als u bij een webwinkel een bestelling heeft lopen, of u heeft meerdere online aankopen gedaan via MultiSafepay, dan zit daar een maximum bestelbedrag aan vast. Het kan zijn dat uw betaling eerst gecontroleerd moet worden. Na controle wordt deze goedgekeurd of afgekeurd. Bij afgekeurde betalingen ontvangt u een mail met het verzoek om de betaling op andere wijze te voldoen. Bij **vragen** over uw **Afterpay betaling**, neem contact op met **Multifactor: 020-8500533** of via <https://www.multifactor.nl/voorwaarden/betalingsvoorwaarden-consument/>
- **Creditcards:** Het kan zijn dat u al een mail heeft ontvangen met een bevestiging van uw betaling. Wij controleren altijd of een creditcard gedekt is. Betalingen met een **Maestro**-creditcard zijn alleen mogelijk met creditcards welke gedekt zijn door een Europese maatschappij. **Mastercard** en **VISA** hebben een dekking wereldwijd. Als uw creditcardbetaling niet volledig gedekt is, dan nemen wij contact met u op. Om dit te voorkomen verzoeken wij u om ervoor te zorgen dat de gegevens op uw creditcard exact overeenkomen met uw NAW-gegevens die u invult tijdens het bestelproces. Vaak is er geen sprake van fraude of van kwaadwillendheid, maar Uitgeverij KVPS stuurt geen boeken toe als een betaling niet gedekt wordt. U ontvangt dan een betaallink met het verzoek op een andere wijze te betalen.
- b Soms is er een **storing** of **onderhoud** bij uw bank, waardoor een betalingsbevestiging iets langer kan duren (een paar minuten tot een paar uur). Kijk op www.allestoringen.nl om te zien of uw bank een storing heeft.

2.2 Kan ik veilig bestellen en betalen?

Ja. Uitgeverij KVPS werkt al jaren samen met MultiSafepay / Multifactor, een erkende en betrouwbare betalingsprovider. Als de website niet zou voldoen aan bepaalde eisen, dan zouden wij geen zakenpartner kunnen worden bij MultiSafepay. Twijfelt u? Neem dan een kijkje bij het Privacybeleid of bij de . U krijgt uw bestelling in een blanco verpakking toegestuurd. De afzender is Organisatiebureau KVPS.

3. Bezorgen & Retourneren

3.1 Wanneer krijg ik mijn bestelling?

- a. De **levertijd** staat aangegeven op de website voordat u een bestelling plaatst.
- b. De **levertijd** is afhankelijk van de door u gekozen betaalmethode.
- c. Zodra Uitgeverij KVPS een bestelling heeft verzonden, ontvangt u automatisch een **barcode** van Postnl, zodat u uw bestelling online kunt volgen. De afzender van uw bestelling is Organisatiebureau KVPS. Postnl streeft naar bezorging binnen één werkdag. Op de Waddeneilanden neemt de bezorging veelal twee werkdagen in beslag. Rond Nationale feestdagen kan de bezorging een (paar) werkdagen langer duren. Wij adviseren u om uw bestelling goed in de gaten te houden aan de hand van uw barcode en postcode via www.postnl.nl. Door toenemende drukte van online-bestellingen kan Postnl de levering binnen één werkdag nooit garanderen. Hiervoor vragen wij uw begrip.

3.2 Hoe word ik op de hoogte gehouden van mijn bestelling?

- a. U ontvangt via mail een **bevestiging** van uw bestelling. Daarna ontvangt u een bevestiging van uw betaling via MultiSafepay, een barcode van Postnl en een factuur.
- b. Als u betaald heeft, staat in de mail van **MultiSafepay** altijd uw betaalmethode vermeld. Als u kiest voor betaalmethode 'bankoverschrijving' of 'Afterpay', ontvangt u betaalinstructies.

- c. In de mail die u automatisch ontvangt via **Postnl**, staat nadere informatie over uw bestelling. Het aantal mails van Postnl kan verschillen per zending.
- d. Om het milieu te sparen **ontvangt** u via mail de [Algemene Voorwaarden](#), het formulier '[Klachten & Garantie](#)', het [Modelformulier tot Herroeping](#) en de [Retourprocedure](#) via de mail die u ontvangt als u een bestelling heeft geplaatst.
- e. Indien van toepassing: een **creditnota** via mail.

3.3. Kan ik een ander bezorgadres kiezen of een afhaallocatie?

- a. Nee, daarom is het van belang dat u tijdens het bestellen het **juiste bezorgadres** opgeeft.
- b. Als u een **ander bezorgadres** wilt, dan bieden wij u voor het definitief maken van uw bestelling de mogelijkheid om dat in te vullen. Het is niet mogelijk c.q. toegestaan om zelf een afhaallocatie te kiezen.

3.4. Vakantie of niet thuis

- a. Wilt u bestellen, maar zit u met uw **vakantie**?
Laat het weten via boek@kikischeepens.nl. Als u op tijd doorgeeft wanneer het boek wel of niet verzonden mag worden, dan kan dat in overleg afgesproken worden.
- b. Bent u **niet thuis** als uw zending komt?
Geen probleem, u hoeft er niet speciaal voor thuis te blijven. Als een zending niet door uw brievenbus past, kijk dan bij 3.4c hieronder.
- c. Als uw bestelling in pakketvorm wordt verzonden en u bent niet thuis of het pakket kan niet bij uw burens worden bezorgd, dan gaat het pakket naar de dichtstbijzijnde Postnl-locatie. Vervolgens moet u dat pakket binnen 7 dagen afhalen, anders komt het op uw kosten automatisch retour naar Uitgeverij KVPS. Dit geldt ook als u uw eigen adres heeft opgegeven als bezorgadres en de postbode het niet kan afleveren bij u. U dient het dan binnen 7 dagen af te halen op een afhaallocatie (dit is altijd een locatie bij u in de buurt). Doet u dit niet, dan stuurt Postnl (of de buitenlandse post) het pakket retour naar Uitgeverij KVPS en dan verrekenen wij de kosten van het retourzenden met het terug te betalen creditbedrag. Neem altijd een ID-bewijs mee naar het postkantoor. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig afhalen van een pakket als dit op een afleverlocatie wordt bezorgd.

Mocht uw bestelling niet binnen twee werkdagen na ontvangst van de barcode zijn afgeleverd, dan moet u zo snel mogelijk contact opnemen via boek@kikischeepens.nl zodat wij hierover in contact kunnen treden met Postnl. Kijk altijd eerst op de site van www.postnl.nl om te zien wat de status is van uw bestelling. Soms is er vertraging, bijvoorbeeld door feestdagen of COVID-19, dan staat dat vermeld bij uw zending op de site van Postnl.

3.5 Terugbetaling retourzending

- a. U krijgt uw aankoopbedrag altijd **zo snel mogelijk** terug als uw retourzending voldoet aan hetgeen gesteld is in de Algemene Voorwaarden, maar maximaal binnen een termijn van twee weken na ontvangst van uw herroepingsmededeling. Uitgeverij KVPS mag wachten met terugbetaling totdat de goederen retour zijn ontvangen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Terugbetalingen lopen via de Payment Service Provider. Dit kan soms 1 tot 2 werkdagen duren. Daar kunnen wij niks aan doen, maar weet dat als u van ons de digitale creditnota heeft ontvangen, dat wij de retourbetaling gedaan hebben. U krijgt het bedrag altijd teruggestort op hetzelfde bankrekeningnummer als waarmee u de betaling heeft gedaan.
- b. Heeft u gekozen voor betaalmethode '**Achteraf betalen**', heeft u **al betaald** en toch besloten om gebruik te maken van uw recht tot **herroeping**, laat het dan z.s.m. weten via boek@kikischeepens.nl. Uitgeverij KVPS kan namelijk niet zien dat u

betaald heeft, die controle voert MultiSafepay uit. U dient in dat geval ook uw IBAN-rekeningnummer te vermelden waarmee u de betaling gedaan heeft, de datum van betaling en uw voorletters en achternaam. Uitgeverij KVPS kan dan in actie komen om ervoor te zorgen dat u geen onnodige aanmaningen krijgt.

3.6 Verzendkosten

U krijgt uw bestelling binnen Nederland **gratis** toegezonden. De **kosten** van retourzendingen komen altijd voor uw rekening.

3.7 Hoe moet ik retourneren?

Kijk op de website bij de [Retourenprocedure](#) of in de mail die u van ons heeft ontvangen als u een bestelling heeft geplaatst.

3.8 Mag ik een retour ook komen brengen in plaats van opsturen?

Ja, dat mag, maar alleen als u tevoren het herroepingsformulier invult en opstuurt of dat op andere schriftelijke wijze laten weten. U mag het dan uitsluitend op afspraak retourneren. Mail naar boek@kikischeepens.nl Kijk ook bij de categorie Herroepingsrecht (punt 4). Doe een retourzending nooit zomaar in de brievenbus, u moet deze persoonlijk overhandigen.

4. Herroepingsrecht

- a. Wat houdt herroepingsrecht in? Wat betekent herroepingsrecht?

Het herroepingsrecht:

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u Uitgeverij KVPS via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post, of per e-mail) op de hoogte stellen om de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. Als u binnen de termijn van 14 dagen gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht, dan kunt u ook het product opsturen met een briefje erbij of de mail van uw bestellingsbevestiging. Doet u dat niet, dan weet Uitgeverij KVPS niet van wie de retourzending afkomstig is.

Gevolgen van de herroeping:

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Uitgeverij KVPS betaalt u terug via dezelfde betaalmethode als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Uitgeverij KVPS mag wachten met terugbetaling tot de goederen zijn ontvangen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. U dient de goederen onverwijld aan Uitgeverij KVPS terug te zenden of te overhandigen, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan Uitgeverij KVPS heeft medegedeeld. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. U moet altijd aan kunnen tonen dat u de

goederen aan Uitgeverij KVPS heeft geretourneerd. Het advies is om het verzendbewijs van de zending goed te bewaren.

U bent aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg zijn van:

A.) het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen en/of

B.) indien er sprake is van waardevermindering van producten tijdens het transport van u naar Uitgeverij KVPS.

Uitgeverij KVPS verzoekt u om een retourzending te voorzien van het [standaardformulier](#) voor herroeping. Als u een pakket weigert verrekent Uitgeverij KVPS de kosten van het terugzenden daarvan met het terug te betalen bedrag. Ten alle tijden zijn de [Algemene Voorwaarden](#) van Uitgeverij KVPS voor levering aan consumenten bindend. Als u te laat artikelen terugstuurt, of u doet meer met de producten dan het beoordelen daarvan (om te kijken of ze wilt houden) en als daardoor schade aan het product ontstaat, of als er door het transport van u naar Uitgeverij KVPS schade ontstaat aan een artikel, dan bent u voor deze waardevermindering aansprakelijk. Onder schade vallen ook sporen van gebruik.

Als u artikelen naar Uitgeverij KVPS terugstuurt die niet meer verkoopbaar zijn dan kan de waardevermindering oplopen tot 100%. Mocht u dan alsnog de artikelen terug willen dan kan de zending op uw kosten aan u worden verzonden. U dient de verzendkosten daartoe van tevoren te voldoen, binnen een termijn van veertien dagen. U mag ook de zending op afspraak op komen halen, eveneens op afspraak en binnen 14 dagen nadat uw retourzending is ontvangen.

Indien er sprake is van gedeeltelijke waardevermindering van de producten kan deze waardevermindering bij u in rekening gebracht worden door deze te verminderen met het terug te betalen bedrag van uw retourzending welke onder het herroepingsrecht valt.

Om u in de gelegenheid te stellen om van uw herroepingsrecht gebruik te kunnen maken, ontvangt u bij de bevestiging van uw bestelling het standaardformulier voor herroeping toe. Dit formulier maakt standaard deel uit van de Algemene Voorwaarden en het staat ook als [downloadformulier](#) vermeld op de website.

Als u al betaald heeft, dan ontvangt u uw aankoopbedrag voor de heen-zending terug. Wettelijk staat hiervoor een termijn van veertien dagen, na ontbinding van de overeenkomst. Dit gebeurt veelal eerder, Uitgeverij KVPS doet dit zo gauw mogelijk.

- b. Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn E-boeken en luisterboeken. Dit wordt u voor het definitief maken van uw bestelling bekendgemaakt via de website en u heeft zich voor het sluiten van de overeenkomst hiermee akkoord verklaard. Het herroepingsrecht vervalt eveneens als u een boek heeft besteld dat op uw verzoek voorzien is van een signering en een persoonlijke boodschap van de auteur. Zolang de signering nog niet heeft plaatsgevonden kunt u uw bestelling nog wijzigen of annuleren. U dient dit dan wel zo spoedig mogelijk te doen na het plaatsen van uw bestelling.
- c. U kunt het **Herroepingsformulier** ook omdraaien deze website **downloaden**.

5. Klachten

5.1 Ik heb een klacht over de bezorging van mijn bestelling / pakje niet ontvangen

Als het pakje niet bij bureu is, noch een van uw huisgenoten heeft het aangenomen, (vraag dit eerst na!), mail dan zo gauw mogelijk naar: boek@kikischeepens.nl . Uitgeverij KVPS kan dan des te sneller in actie komen om te proberen uw zending te achterhalen.

Heeft u de zending wel ontvangen maar is de inhoud beschadigd? Laat het dan weten via: boek@kikischeepens.nl .

5.2 Klachtenprocedure

- a. U kunt na totstandkoming van een overeenkomst een **klacht indienen** bij Uitgeverij KVPS over:
 - **Beschadiging** aan de **inhoud** van uw zending;
 - Over de **dienstverlening** van Uitgeverij KVPS na het plaatsen van een bestelling; en
 - Over de **bezorging** van uw bestelling door Postnl.Alle overige klachten komen **niet** in aanmerking om in te dienen als klacht.
- b. **Hoe** kunt u een klacht indienen?
 - Stuur uiterlijk binnen zeven dagen na ontvangst van uw bestelling een mail naar: boek@kikischeepens.nl en omschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk. Gaat uw klacht over de bezorging door Postnl, wacht dan niet af. Als u 2 tot 3 werkdagen nadat u de barcode heeft ontvangen uw zending nog niet heeft ontvangen, mail dan naar: boek@kikischeepens.nl .
 - Vermeld altijd de datum van uw bestelling, uw bestelnummer, uw mailadres en uw NAW-gegevens. Zonder aankoopbewijs kunt u geen klacht indienen. Stuur nooit iets zomaar terug. Dien eerst een klacht in en wacht op reactie van Uitgeverij KVPS.
- c. Wat **gebeurt** er als ik een klacht heb ingediend?
 - Na **ontvangst** van uw klacht zal Uitgeverij KVPS de ontvangst van uw klacht zo spoedig mogelijk **bevestigen**, doch uiterlijk binnen 14 dagen.
 - U dient Uitgeverij KVPS in de **gelegenheid te stellen** om uw klacht - indien gegrond - zo goed mogelijk op te lossen. Uitgeverij KVPS bepaalt of uw klacht gegrond is of niet.
 - Indien Uitgeverij KVPS u verzoekt om **digitale foto's** toe te sturen, dient u gehoor te geven aan dit verzoek. U mag ook zelf digitale foto's sturen bij het indienen van uw klacht.
 - Indien een artikel **moet worden opgestuurd** naar Uitgeverij KVPS, dient u dit artikel dusdanig te verpakken, dat het artikel niet kan beschadigen tijdens het transport. Teneinde aanspraak te kunnen maken op de garantie, dient u altijd de datum van uw bestelling, uw bestelnummer en uw NAW-gegevens mee te sturen in de verpakking. U mag het boek/de boeken dus niet zonder verpakking eromheen opsturen.
 - Uiterlijk binnen 14 dagen na het bevestigen van uw klacht ontvangt u een inhoudelijke schriftelijke reactie op uw klacht. Als uw klacht **gegrond** verklaard wordt, zal Uitgeverij KVPS alles in het werk stellen om uw klacht naar behoren en naar tevredenheid op te lossen. Indien de klacht gegrond is worden de standaardverzendkosten met terugwerkende kracht, uiterlijk binnen 14 dagen door Uitgeverij KVPS aan u vergoed. U mag het artikel ook op afspraak langs brengen. Mail daartoe naar: boek@kikischeepens.nl .
 - Indien u een klacht heeft ingediend en u heeft een artikel ter beoordeling van de klacht verzonden aan Uitgeverij KVPS, zonder dit **eerst kenbaar te maken** aan Uitgeverij KVPS, zal het artikel in geval van 'ongegrond verklaring' van de klacht, aan u geretourneerd worden. Vooraf zullen de verzendkosten van retournering aan u bekend worden gemaakt. De verzendkosten komen in dergelijke gevallen voor uw rekening, en deze dienen voorafgaand aan de verzending te worden voldaan, uiterlijk binnen 14 dagen na bekendmaking van de ongegrondverklaring. U mag het artikel ook afhalen op afspraak, eveneens binnen 14 dagen na bekendmaking van

de ongegrondverklaring. Om die reden wordt u geadviseerd om nooit zomaar een boek op te sturen met een klacht erbij. Bij niet tijdige betaling houden wij uw bestelling 30 dagen apart. Daarna wordt deze vernietigd en vervalt uw recht op retourzending. Dan gaan wij er vanuit dat u het artikel niet meer wilt hebben.

6. Garantie

- a. Bij de aanschaf van boeken geldt alleen de wettelijke garantie. Dat wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Om u tevoren te informeren staan alle relevante gegevens en uiterlijke kenmerken tevoren vermeld op de website.
- b. Indien er sprake is van een fabricagefout, wordt het artikel kosteloos vervangen door Uitgeverij KVPS. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zullen wij u een passend schriftelijk voorstel doen om uw klacht naar behoren op te kunnen lossen.
- c. Indien u in gebreke blijft en niet aan uw verplichtingen ten aanzien van de garantie voldoet kunt u derhalve geen aanspraak maken op de garantie.

7. Overmacht

Onverminderd de overige aan zijn toekomende rechten heeft Uitgeverij KVPS in geval van overmacht, het recht om naar eigen keuze de uitvoering van de bestelling(en) van consument op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

In geval van overmacht kan worden volstaan door een schriftelijke mededeling van bedrijf aan consument. Uitgeverij KVPS is hiermee in geen enkel opzicht gehouden tot schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Onder overmacht wordt elke tekortkoming verstaan die niet aan Uitgeverij KVPS kan worden toegerekend, omdat het niet aan Uitgeverij KVPS te wijten is en niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Van overmacht is bijvoorbeeld sprake in geval van ziekte van personeel, stakingen, overlijden van familieleden in de 1^e en 2^e graad, opleggingen van overheidswege, zoals bijvoorbeeld im- en exportverboden, storingen in transport, ongeacht of hiervan sprake is bij Uitgeverij KVPS, bij toeleveranciers of overige partijen welke door het bedrijf zijn ingeschakeld bij de bezorging van de artikelen. Van overmacht is tevens sprake als de voorradigheid van artikelen niet toereikend is en dit is niet te wijten aan Uitgeverij KVPS.

8. Korting

- a. Het boek / de boeken vallen onder de Wet op de vaste Boekenprijs. De prijs is daarom vast en derhalve is het niet toegestaan om korting te geven op de verkoop van boeken. De vaste prijs staat aangegeven op de website.
- b. Voor boekhandels die in grotere oplagen willen bestellen gelden andere tarieven dan voor consumenten. Bent u een boekhandel? Stuur dan een e-mail naar boek@kikischeepens.nl. Uitgeverij KVPS neemt dan z.s.m. contact met u op. Na publicatie kunt u het boek als boekhandel ook bestellen bij het Centraal

Boekenhuis. Tip: vraag altijd eerst een offerte aan bij Uitgeverij KVPS via boek@kikischeepens.nl .

9. Bestellen vanuit het buitenland

In verband met COVID-19 is het alleen mogelijk om het boek te laten bezorgen op een afleveradres in Nederland. De problemen rond bezorging zijn daardoor groot in het buitenland. Wij vragen hiervoor uw begrip. Na de pré-order-periode is het wel mogelijk om het boek in België te laten bezorgen als u bestelt via www.bol.com.

10. Bereikbaarheid

Uitgeverij KVPS is het best te bereiken via: boek@kikischeepens.nl

Op de [website](#), in de [Algemene Voorwaarden](#) en bij de 'Veelgestelde vragen' kunt u feitelijk alle antwoorden vinden die betrekking hebben op vragen.

Het telefoonnummer dat op deze website staat vermeld is alleen bereikbaar voor boekingen van de auteur. Mailen is daarom de snelste weg.

11. Reacties op het boek

Uw mening over het boek wordt gewaardeerd. U kunt daartoe uw **reactie** achterlaten **via de website**. U kunt met onder uw eigen naam of anoniem een reactie achterlaten.

U kunt de **auteur** van het boek **volgen** op de website www.kikischeepens.nl , of via de diverse sociale mediakanalen.

Het is **niet mogelijk** om een **telefonische reactie** uit te brengen op het boek.

12. Aanmelden / Afmelden Nieuwsbrief

Aanmelden voor de nieuwsbrief kan via het aanmeldformulier op de website.

Afmelden voor de nieuwsbrief kan op elk moment. Scroll helemaal naar beneden in een nieuwsbrief en klik op 'afmelden'. Uw afmelding wordt direct verwerkt, u zult dan geen nieuwsbrieven meer ontvangen. Als u onverhoopt toch nieuwsbrieven blijft ontvangen, neem dan s.v.p. contact op met boek@kikischeepens.nl want het is uiteraard niet de bedoeling om u ongewenst lastig te vallen met nieuwsbrieven.

13. Linkbuilding / Koude acquisitie

Uitgeverij KVPS doet niet aan **linkuitwisseling**. Alle verzoeken daartoe worden niet beantwoord.

Koude acquisitie wordt **niet** op prijs gesteld

14. Milieubewust ondernemen

Uitgeverij KVPS probeert zoveel mogelijk milieubewust en duurzaam te ondernemen. Het papier in het boek is daarom geprint op FSC-papier (Forest Stewardship Council). Voor meer informatie kijk s.v.p. op: <http://www.fsc.nl/> .

Via de mail stuurt Uitgeverij KVPS u alle informatie toe die u mogelijk nodig heeft of die zij u wettelijk verplicht moet doen toekomen. Op die manier wordt het milieu bespaard.

15. Boekingen voor lezingen over FEACH®

Wilt u auteur Kiki Scheepens boeken voor een lezing over de FEACH®-methode?
Of wilt u deelnemen aan een workshop?

Stuur dan een mail aan: feach@kikischeepens.nl . Auteur en spreker Kiki Scheepens is een ervaren en daadkrachtige ondernemer. Geef kleur aan je leven met FEACH®. Met de door Kiki Scheepens ontwikkelde FEACH®-methode geeft ze je kracht om de toekomst vol vertrouwen tegemoet te treden. Kiki spreekt over relaties, overspel, ernstige geestelijke manipulatie, de dood, suïcide, sextortion en de weg naar herstel, zowel als ervaringsdeskundige als inspirator voor anderen. Anderen helpen, tot steun zijn. Dat is haar missie. Op de websites www.feach.nl en www.kikischeepens.nl vindt u meer informatie.